

Omgangsregels persoonlijke gegevens Lefier

Lefier maakt met dit reglement duidelijk op welke wijze zij omgaat met persoonlijke gegevens van woningzoekenden en huurders. Op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn de volgende regels opgesteld:

Artikel 1: Verzamelen persoonlijke gegevens

1. Lefier legt de persoonlijke gegevens vast:
 - van woningzoekenden, met het doel woningen op een zorgvuldige wijze toe te kunnen wijzen;
 - van huurders ten behoeve van goed buurtbeheer om overlast te voorkomen;
 - van huurders ten behoeve van incasso.
2. Lefier verzamelt alleen die gegevens die nodig zijn om boven genoemde werkwijzen op een goede manier uit te voeren;
3. Gegevens worden vastgelegd in fysieke en elektronische dossiers.

Artikel 2: Beveiliging gegevens

1. Alleen medewerkers die in het kader van hun functie de beschikking moeten hebben over deze gegevens, hebben toegang tot die (elektronische) dossiers;
2. Wijzigingen in dossiers kunnen alleen aangebracht worden door medewerkers die toegang hebben tot die dossiers;
3. Het digitale dossier is beveiligd met een wachtwoord. Fysieke dossiers liggen in een afgesloten kast. 'Sleuteldragers' zijn verantwoordelijk voor de beveiliging van de aanwezige dossiers en administratie.

Artikel 3: Tegengaan misbruik persoonsgegevens

1. Lefier verstrekt uitsluitend informatie over persoonsgegevens:
 - aan instanties die schriftelijk toestemming hebben van de woningzoekende/ huurder;
 - na sommatie van de woningzoekende/huurder.

Artikel 4: Privacyrechten woningzoekende/ huurder

1. Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens kent de woningzoekende/ huurder drie rechten met betrekking tot de persoonsgegevens:
 - het recht op inzage;
 - het recht op correctie;
 - het recht op verzet.

Artikel 5: Recht op inzage

1. De woningzoekende/ huurder kan inzage krijgen in zijn dossier door dit schriftelijk kenbaar te maken aan Lefier. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Inzage kan worden geweigerd als dat noodzakelijk is in het belang van voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten of ter bescherming van rechten en vrijheden van anderen.
2. De woningzoekende/ huurder wordt na schriftelijk verzoek binnen vier weken in de gelegenheid gesteld om, op afspraak, in één van onze kantoren het eigen dossier in te kijken.
3. Kopieën van gegevens worden niet verstrekt.
4. Legitimatie bij inzage is verplicht

Artikel 6: Aanlevering gegevens

1. Bij een toegestaan verzoek tot inzage in het dossier worden personen of instanties die gegevens aangeleverd hebben hiervan op de hoogte gesteld.
2. Anonieme meldingen worden niet in het dossier opgenomen.
3. Bij aanlevering van gegevens wordt aan de melder doorgegeven dat deze gegevens worden opgenomen in het dossier en wordt de procedure uitgelegd.

Artikel 7: Recht op correctie

De woningzoekende/ huurder heeft het recht om onjuiste, onvolledige of niet ter zake doende gegevens te laten verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Hiervoor richt men een schriftelijk verzoek aan Lefier. Lefier dient binnen vier weken op het verzoek te reageren.

Artikel 8: Recht op verzet

Het recht van verzet houdt in dat de woningzoekende/ huurder recht heeft om bezwaar te maken tegen het gebruik van opgeslagen gegevens door Lefier. Redenen hiervoor kunnen bijzondere persoonlijke omstandigheden zijn. De beslissing om deze gegevens niet te gebruiken ligt bij Lefier.

Artikel 9: Bemiddeling College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)

Bij geschillen over het uitoefenen van rechten kan de woningzoekende/ huurder binnen zes weken een verzoek tot bemiddeling indienen bij het CBP.

College Bescherming Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Telefoon: 070 888 85 00